

## BIO RITMO ACADEMIA

### CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A **BIO RITMO** tem como objetivo oferecer aos seus alunos todos os recursos disponíveis para que estes possam desenvolver suas capacidades físicas atendendo às suas necessidades e contribuindo para uma melhor qualidade de vida.

Este instrumento regula a contratação, pelo aluno, do direito de utilização dos serviços e instalações da **BIO RITMO**, conforme plano e unidade escolhidos, conforme os seguintes termos e condições:

#### PLANOS

1. A **BIO RITMO** oferece planos mensais, concedendo descontos sobre a mensalidade em função do prazo contratado. Em razão dos descontos concedidos **e em caso de cancelamento dos planos antes de seu término, fica ressalvado o disposto no item 13.**

2. Os planos da **BIO RITMO** são: Plano Mensal, Plano Trimestral, Plano Semestral, Plano Anual, Plano Bianual, Plano Débito Automático em Cartão de Crédito, Plano Débito Automático em Conta Corrente, Plano Green, Plano Gold e Plano Platinum, conforme explicado no “Tipo de Unidades e Planos”, anexo.

3. Com exceção dos planos Green, Gold e Platinum, que dão acesso a mais de uma unidade, o aluno somente poderá freqüentar e realizar atividades físicas na unidade em que estiver matriculado e pelo período do plano contratado, devendo respeitar as normas de utilização das instalações e condições do plano contratado.

4. Os horários e modalidades de aulas variam de acordo com as unidades da **BIO RITMO**.

5. Os planos adquiridos apresentam datas de término sendo que após esta data extinguem-se automaticamente todos os direitos inerentes aos mesmos, salvo os casos em que ocorra a renovação do plano.

6. Os planos são válidos para as atividades, horários e freqüências designadas no ato da matrícula, dependendo a mudança de horário da existência de vaga no horário pretendido.

7. A **BIO RITMO** poderá efetuar as alterações necessárias nos seus horários, professores e/ou aulas, comunicando ao aluno através de cartazes colocados nos quadros de avisos.

#### ACESSO

8. O acesso às dependências da **BIO RITMO** será realizado através de um cartão eletrônico de identificação, pessoal e intransferível, ou similar, que deve ser adquirido pelo aluno no ato da matrícula. O acesso sem cartão dependerá de consulta prévia, devendo o aluno apresentar documento de identificação na recepção da unidade. Será cobrada taxa adicional em caso de perda ou extravio do cartão, para sua reposição.

9. Alguns planos com preços especiais apresentam restrições de acesso em determinados horários.

10. Não é permitida a entrada de acompanhantes nos espaços restritos aos alunos, com exceção das unidades que disponham de *kidsroom*, nas quais os pais que são alunos podem trazer seus filhos, caso em que devem deixá-los no neste espaço durante sua permanência na academia. O serviço é cortesia por até 03 (três) horas, sendo que após este período o serviço será cobrado.

11. Por motivos de segurança, é proibida a permanência de crianças nas dependências da academia sem acompanhamento dos pais ou responsáveis.

12. O aluno titular poderá trazer um convidado à academia, com intenção de conhecer, mediante prévia autorização para a data solicitada, sendo que este ficará responsável pela conduta de seu convidado enquanto permanecerem nas dependências da academia.

## **CANCELAMENTO**

**13. Em caso de cancelamento dos planos antes do término de seu período de vigência, por iniciativa do aluno ou em decorrência do descumprimento, pelo aluno, de suas obrigações contratuais, será devido à BIO RITMO o equivalente à metade do valor dos meses vencidos, conforme o artigo 603 da Lei nº 10.406/2002 (Código Civil Brasileiro), além de perder o período de trancamento a que tenha direito de acordo com o plano contratado, caso este ainda não tenha sido usufruído. O valor resultante poderá ser compensado com eventual restituição a que o aluno tenha direito.**

14. O pedido de cancelamento de plano deverá, obrigatoriamente, ser formulado por escrito, assinado e protocolado junto à unidade freqüentada pelo aluno.

15. O aluno que não pretender mais utilizar seu plano poderá **transferir o tempo restante para outra pessoa, mediante requisição escrita, sem necessidade de pagamento de qualquer taxa**, ficando o transferido obrigado a cumprir todas as normas da **BIO RITMO** e arcar com as despesas referentes à taxa de matrícula, avaliação física e exame médico, se necessário, **sendo-lhe vedado efetuar nova transferência do plano recebido ou transferir o seu próprio plano.**

16. Caso o transferido já seja aluno matriculado na **BIO RITMO**, deverá cumprir seu plano até o final e somente depois passará a usufruir do plano transferido.

## **RENOVAÇÃO**

17. Na hipótese de o aluno renovar o plano, o presente contrato renovar-se-á, automaticamente, nos mesmos termos e condições. Nos planos de débito automático em conta corrente ou cartão de crédito, deverão ser obedecidas as regras previstas no Item 19, abaixo.

## **TAXA DE MATRÍCULA**

18. O aluno que renovar seu plano até a data de vencimento, ficará isento da cobrança de nova taxa de matrícula. Após esta data será procedida normalmente a cobrança de nova taxa de matrícula.

## **PAGAMENTO**

19. No caso de opção pelos Planos Débito Automático em Cartão de Crédito ou Débito Automático em Conta Corrente, fica a **BIO RITMO** desde já autorizada a proceder aos respectivos débitos, conforme números de cartão e conta indicados pelo aluno e descritos no Termo de Adesão. Os planos acima são

válidos por **prazo indeterminado** e estão sujeitos às seguintes condições específicas: (I) **permanência mínima inicial de 04 (quatro) meses**; (II) **pedido de cancelamento realizado por escrito com aviso prévio de 30 (trinta) dias do vencimento da próxima fatura do cartão de crédito utilizado ou próxima cobrança**, a partir da qual não será efetuado nenhum outro lançamento de cobrança; (III) a cobrança das taxas iniciais deverá ser feita na primeira fatura do pagamento; (IV) a data de vencimento do plano deverá ser ajustada para ser a mesma da fatura do cliente no caso de Cartão de Crédito, ou 10 (dez) dias após a data escolhida para cobrança, no caso de Débito em Conta; (V) **em caso de cancelamento do plano de débito automático em cartão de crédito todos os valores a serem lançados pela administradora de cartões até 30 (trinta) dias após o pedido de cancelamento serão devidos**, podendo o aluno efetuar normalmente a utilização da academia pelo prazo correspondente ao período pago.

20. Nos casos de transição da faixa etária Infantil para Adulta, ou reajuste de preços previsto neste instrumento, haverá a adequação automática do valor junto ao banco ou administradora do cartão.

21. Em qualquer hipótese que impossibilite o débito a que esteja vinculado este instrumento, o aluno deverá informar imediatamente a administração da unidade em que estiver inscrito, informando outro meio de pagamento hábil. Caso tal procedimento não seja adotado, a **BIO RITMO se reserva o direito de realizar a cobrança por outro meio de sua escolha ou proceder ao cancelamento do plano**. Quaisquer alterações no plano deverão ser solicitadas com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

## **ATRASO NO PAGAMENTO**

22. **Em caso de atraso no pagamento, serão devidos juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e multa de 2% (dois por cento) sobre o valor em atraso. O atraso por prazo superior a 40 (quarenta) dias ensejará a rescisão automática do contrato e a aplicação do disposto na cláusula 13 deste contrato, sem prejuízo da cobrança dos valores em atraso.**

23. O aluno poderá freqüentar a **BIO RITMO** durante o período de atraso, porém estará sujeito à liberação manual de seu acesso pela portaria, já que poderá ocorrer bloqueio automático pelo sistema de catracas eletrônicas. Enquanto não esgotado o prazo previsto na cláusula 22 deste contrato, os serviços, equipamentos e instalações ficarão disponíveis para utilização. Esgotado tal prazo e por força da rescisão automática do contrato, o ingresso do aluno não mais será permitido.

## **REAJUSTE ANUAL**

24. A tabela de preços dos planos poderá ser reajustada a qualquer momento, desde que por justa causa, independentemente do início do plano do aluno, observada a variação do IGP-M/FGV. Ao aluno ativo, o reajuste de preços será repassado apenas na renovação de seus planos vigentes, **com exceção dos planos de débito automático em cartão de crédito e plano de débito automático em conta corrente, nos quais o reajuste será repassado no mês subsequente.**

25. Na hipótese de a legislação vir a permitir periodicidade de reajustes inferior à anual, os preços dos planos serão reajustados no menor prazo permitido por lei.

## **TRANCAMENTO**

26. A **BIO RITMO** oferece a opção de trancamento por determinado período (mínimo de 07 dias) em alguns dos planos, devendo o aluno, para usufruir deste direito, comunicar o interesse à recepção com

antecedência mínima de 07 dias, através de formulário específico, sendo que o aluno não poderá freqüentar a academia durante este período.

27. Períodos de trancamento:

Plano Semestral: 15 dias;

Plano Anual: 30 dias;

• Unidades Higienópolis, Paulista, Cerro Corá e Morumbi:

Plano Semestral - 30 dias;

Plano Anual - 60 dias;

• Planos Platinum e Gold - 60 dias.

28. O trancamento causará a suspensão do plano, que será prorrogado pelo mesmo período do trancamento. **Durante o período de trancamento, será vedado o acesso do aluno às dependências da BIO RITMO e não serão suspensos os pagamentos.**

29. A **BIO RITMO** não efetuará o trancamento retroativo dos planos.

30. Se o aluno ficar impossibilitado de freqüentar a academia por ordem médica, a **BIO RITMO** trancará o plano pelo prazo estipulado em atestado médico, desde que o aluno apresente à **BIO RITMO**, a via original do atestado acompanhado do relatório médico, em até 20 (vinte) dias a contar da data em que ficou impossibilitado de freqüentar a academia. Fica, entretanto, facultado à **BIO RITMO** condicionar o trancamento do plano à avaliação clínica do aluno por médico indicado pela **BIO RITMO**. **Caso o aluno apresente atestado médico após o prazo ou se recuse a se submeter à avaliação médica solicitada pela BIO RITMO, esta se reserva o direito de não trancar o plano.**

## HORÁRIO DAS AULAS

31. A **BIO RITMO** poderá impedir a participação de aluno em aula que não lhe seja recomendada pela sua avaliação médica ou se o aluno não estiver devidamente trajado e/ou equipado, quando a aula assim o requerer.

32. O aluno está sujeito à disponibilidade de vagas para algumas modalidades de aulas, como *bike class / bike indoor*, bem como para a utilização de esteiras, e demais equipamentos elípticos e ergométricos, de modo que sugerimos que reserve seu lugar devendo retirar senha ou preencher de próprio punho a lista de vagas ou junto ao professor, conforme procedimento de cada unidade.

33. Na hipótese de haver espera para utilização dos aparelhos ergométricos, deverá ser respeitada a utilização máxima de 30 (trinta) minutos por usuário, mediante agendamento específico.

34. A tolerância de atraso para o ingresso do aluno nas salas onde estiverem sendo desenvolvidas as atividades físicas com horários pré-estabelecidos é de, no máximo, 10 (dez) minutos.

35. Não é permitido o uso de celulares no interior das salas de aulas de ginástica, devendo permanecer desligados ou nos modos "silencioso" / "vibratório".

36. Somente será permitida a permanência nas salas de aulas durante as atividades físicas ministradas pelos profissionais competentes.

## **NORMAS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS**

**37. É expressamente proibida qualquer conduta do aluno que não esteja de acordo com o objeto deste instrumento, que seja contrária à moral e aos bons costumes ou que, por qualquer forma, cause perturbação ao ambiente da BIO RITMO, aos funcionários, instrutores, professores ou freqüentadores, como, exemplificativamente:**

- (I) a comercialização de produtos ou serviços nas dependências da academia;
- (II) o uso inadequado ou impróprio dos equipamentos;
- (III) atos ou atitudes que perturbem outros clientes e que pelos mesmos sejam repelidas;  
e
- (IV) atitudes agressivas com outros clientes ou com funcionários da academia.

38. Além das condutas acima referidas, reserva-se a **BIO RITMO** o direito de considerar como inadequadas e proibidas outras condutas que não estejam de acordo com o objeto deste instrumento.

39. Somente estão autorizados a exercer a atividade de personal trainer, os profissionais devidamente cadastrados junto à academia, sendo que **não será permitida, em hipótese alguma, a atuação do aluno de forma a caracterizar trabalho como instrutor e/ou personal trainer.**

40. É vedado ao aluno retirar equipamentos ou qualquer outro bem de propriedade da **BIO RITMO** de suas instalações.

41. O aluno deve zelar e utilizar adequadamente os equipamentos e bens da **BIO RITMO**, ficando obrigado a reparar quaisquer danos por ele causados a equipamentos, funcionários e/ou terceiros, podendo ter as suas atividades suspensas até a efetiva reparação do dano.

**42. Os danos de qualquer natureza decorrentes de atividades executadas sem a solicitação de orientação ou com inobservância das instruções dos professores da BIO RITMO não serão de responsabilidade da mesma e caracterizarão culpa exclusiva do aluno.**

43. O aluno que cometer qualquer atitude, ofensa, agressão física e demais atos que infrinjam a lei e/ou que resultem em prejuízo para a academia, deverá ressarcir a mesma.

44. É vedada a entrada e a circulação de animais na academia.

45. É proibida a utilização das partes comuns da academia, inclusive estacionamento, para a distribuição de propostas comerciais, folhetos, peças promocionais, cupons e expedientes deste gênero. São igualmente vedadas realizações públicas, demonstração com mercadorias, propaganda com cartazes ou atividades de vendedores ambulantes, anunciadores, aliciadores em geral, rifas e/ou qualquer tipo de angariação de recursos financeiros, seja qual for a natureza ou produto, salvo se com autorização prévia e escrita da academia.

46. Para maior segurança, maior conforto e higiene do aluno, é obrigatório o uso de toalhas na musculação e touca na natação, bem como não será permitido o uso de qualquer outro calçado que não seja tênis para a prática dos exercícios.

47. Não é permitido fazer aulas ou circular pela academia sem camisa ou camiseta, salvo o aluno das aulas de Natação ou Hidro, durante o trajeto da piscina para o vestiário e vice-versa, nas unidades em que há piscina.

48. Não é permitido fumar ou ingerir bebida alcoólica no interior da academia.

49. É terminantemente proibido o ingresso de pessoas portando armas de fogo no interior da academia.

50. Não é permitido filmar ou fotografar o interior da academia e das aulas, salvo mediante autorização expressa da Direção.

## **RESCISÃO**

51. O aluno que mantiver conduta em desacordo com o objeto deste instrumento, estará sujeito à advertência verbal e, no caso de reincidência, ao cancelamento de sua matrícula com a rescisão antecipada do contrato, na forma do item 53, abaixo, ou à não renovação do mesmo, a critério da **BIO RITMO**, sem prejuízo da apuração de perdas e danos.

**52. Caso haja descumprimento de obrigações contratuais e/ou regulamentares pelo aluno, assim considerada, inclusive, qualquer das condutas descritas nos itens 37 a 50, acima, a BIO RITMO poderá rescindir o contrato antecipadamente.**

**53. Ocorrendo a rescisão de que trata o item acima, a BIO RITMO fará jus ao recebimento de multa de 10% (dez por cento) do valor total do plano do aluno, além de metade do valor dos meses vencidos, conforme previsto no item 13, acima, sem prejuízo do ressarcimento, pelo aluno, de eventuais danos causados à BIO RITMO e/ou terceiros.**

## **EXAME MÉDICO**

54. O aluno declara, neste ato estar em plenas condições de saúde, apto a realizar atividades físicas, e não portar nenhuma moléstia contagiosa que possa prejudicar os demais frequentadores da academia, isentando a **BIO RITMO** de responsabilidades sobre qualquer problema causado dentro de suas dependências em razão das circunstâncias acima.

55. Não obstante a declaração de saúde, o aluno da **BIO RITMO** deverá, obrigatoriamente, submeter-se à avaliação médica e física antes do início de qualquer atividade física, devendo tal exame ser renovado a cada período de 12 (doze) meses, sob pena de suspensão do plano até a regularização.

56. Para a realização dos exames o aluno deverá observar os procedimentos internos da **BIO RITMO**, cujas regras encontram-se definidas em documento próprio.

57. Em conformidade com as normas vigentes sobre o assunto, no caso de o aluno ser médico, fica desde certo e ajustado que o mesmo não deve atestar a si próprio, uma vez que ficará concentrada, em uma só pessoa, a condição de examinado e examinador, de forma que a **BIO RITMO** se reserva o direito de não aceitar atestado ou exame-médico nessas condições.

## RESPONSABILIDADE POR BENS DE ALUNOS

**58. A responsabilidade da BIO RITMO pela perda, dano ou extravio de objetos e pertences pessoais ou de valor do aluno, estará limitada aos termos abaixo.**

59. A utilização de guarda-volumes **não implica em dever de guarda da BIO RITMO**, exceto nas hipóteses ora previstas, sendo vedado ao aluno deixar seus pertences nos vestiários após a sua saída da academia (ressalvados os casos de locação de armários, disponível em algumas unidades).

60. Para a utilização dos armários, o aluno, **por questões de sua própria segurança e inviolabilidade do armário, deverá utilizar cadeado de sua propriedade**, ficando a **BIO RITMO** isenta de qualquer responsabilidade caso tal procedimento não seja obedecido (utilização de outro tipo de material para fechamento do armário).

61. Obedecidos todos os procedimentos acima, ficará a **BIO RITMO** obrigada a reembolsar o aluno em caso de roubo, furto, dano ou extravio dos pertences deixados nos armários, conforme os critérios abaixo estabelecidos, desde que fique comprovado que o armário e o respectivo cadeado foram violados, e até o limite de R\$ 500,00 (quinhentos reais).

62. Nos casos em que o valor total dos objetos que o aluno desejar guardar supere R\$ 500,00 (quinhentos reais), este deverá solicitar à recepção da sua unidade um formulário no qual descreverá detalhadamente os objetos e os respectivos valores estimados, após o que um funcionário da **BIO RITMO**, designado pelo gerente da unidade, fará a conferência na presença do aluno.

63. Será facultado à **BIO RITMO** aceitar ou não a guarda de determinados bens ou providenciar a guarda em outro local, bem como tomar as medidas de segurança cabíveis ao caso.

64. Ressalvadas as normas de utilização do guarda-volumes, a **BIO RITMO** não se responsabiliza pela perda, dano ou extravio de objetos e pertences pessoais ou de valor do aluno nas dependências da academia.

**65. A BIO RITMO não se responsabiliza pelos objetos deixados no interior dos veículos, bem como pela segurança dos mesmos**, tendo em vista o caráter de gratuidade ou convênio do estacionamento com relação à **BIO RITMO**.

## FUNCIONAMENTO

66. A **BIO RITMO** funcionará ininterruptamente por 12 (doze) meses por ano, com exceção da Unidade Centro, que não funcionará aos sábados e domingos, e das Unidades West Plaza, Santo Amaro, Tamboré, Pátio Higienópolis, Campo Belo, Cerro Corá e Santana, que não funcionarão aos domingos. Ressalvado o disposto na cláusula seguinte, as unidades fecham nos feriados memoráveis federais, estaduais e municipais. As unidades que abrem aos domingos fecham quatro domingos por ano para treinamento e manutenção. Em nenhum dos casos previstos nesta cláusula caberá ao aluno a reposição de aulas.

67. Nos feriados e dias a eles antecedentes e subseqüentes, conforme o caso, a **BIO RITMO** funcionará em esquema de rodízio, abrindo apenas uma ou algumas unidades. O aluno terá direito a utilizar a unidade que estiver aberta, independentemente da unidade de origem ou plano adquirido, através de convite específico a ser retirado antecipadamente na recepção da unidade de origem.

68. Se por alguma razão a academia precisar desativar suas dependências, fica assegurada automaticamente, a prorrogação do plano por um período igual ao da desativação.

## **RESPONSABILIDADE – MENORES**

69.. Os menores de 18 (dezoito) anos assinam este instrumento juntamente com seu responsável legal, respondendo este solidariamente por todos os seus atos ou omissões.

## **AUTORIZAÇÃO**

70. O aluno, neste ato, autoriza que a **BIO RITMO** se utilize dos meios eletrônicos (e-mail, telefone, mensagens SMS) com o objetivo de enviar notícias, avisos, dicas, promoções e outras informações relevantes acerca do funcionamento das unidades. A **BIO RITMO** se obriga a enviar, juntamente com a primeira mensagem, um “anti-spam” para que o aluno possa rejeitar o envio das mensagens.

71. O presente instrumento constitui autorização de uso da imagem, permitindo a utilização da imagem do aluno pela **BIO RITMO** em qualquer suporte material apto a reprodução de imagens ou imagens conjugadas com som, podendo, tais como “home-video”, “vídeo-laser disc”, “digital video disc” (DVD) e similares; “CD-ROM”; rede internet, e outros, bem como ser difundida através de quaisquer meios como projeção, transmissão, difusão e divulgação e, ainda, em quaisquer processos e veículos de reprodução, exibição, existentes no Brasil e no exterior, além da inclusão da imagem do aluno em catálogos e folhetos e demais materiais gráficos que tenham a finalidade de divulgar a **BIO RITMO**. A presente autorização se dá sem quaisquer ônus ou restrições de território, tempo, número de exposições e exemplares que venham a ser distribuídos.

## **DISPOSIÇÕES FINAIS**

72. Por ocasião da matrícula, o aluno ganhará o programa “Face to Face”, cujas regras encontram-se definidas em documento próprio.

73. As normas constantes dos avisos e orientações afixados no interior das instalações da Academia, que não estiverem contempladas neste instrumento, passam a fazer parte integrante do mesmo, sendo certo que o seu não cumprimento poderá acarretar na rescisão antecipada ou a não renovação do mesmo.

74. Toda e qualquer sugestão, reclamação ou alteração deverá ser encaminhada, por escrito, à Administração, que analisará cada caso conforme critérios estabelecidos pela Direção.

75. Os casos omissos neste regulamento deverão ser analisados pela Direção.